

Instore Handleiding

Handleiding voor de Crossretail instore zuil

Inleiding

Hierbij ontvangt u het instore pakket van Crossretail. Middels deze handleiding kunt u zelf aan de slag om het pakket te installeren. Controleer voordat u aan de slag gaat of alle onderdelen aanwezig zijn en de inhoud van het pakket dus compleet is.

Inhoud van het pakket

- **Tablet & accessoires**

- 1x HP Slate 21 All-in-One Full HD Touchscreen
- 1x Stroomkabel

Let op: Ethernet kabel is **niet** meegeleverd

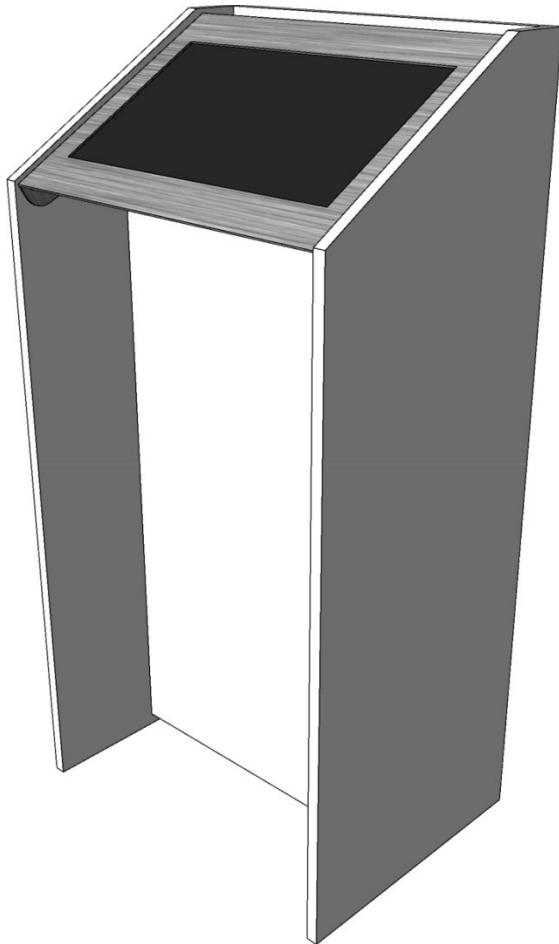
- **Zuil**

- 4x stickers
- 2x zijwand 120x45 cm
- 1x achterwand 118x56,4 cm
- 1x tussenwand 95x56,4 cm
- 1x schermhouder RVS geslepen (beschermfolie door klant te verwijderen)
- 1x achterplaat schermhouder RVS
- 4x schroef M4x12 mm
- 4x vleugelmoer M6
- 4x sluitring M6
- 4x inbuschroef M6x10
- 2x houten deugel
- 10x schroef
- 10x wit afdekkapje voor schroef
- 1x montagesleutel nr. 4

1

Montage & installatie

1.1 Zuil



Montage plaatwerk zuil

De twee houten deuvels gaan boven in de tussenwand (hier zitten geen schroeven door de zijwanden heen). De tussenwand en achterwand worden met 10 schroeven met inbusleutel vastgezet. Dan afdoppen.

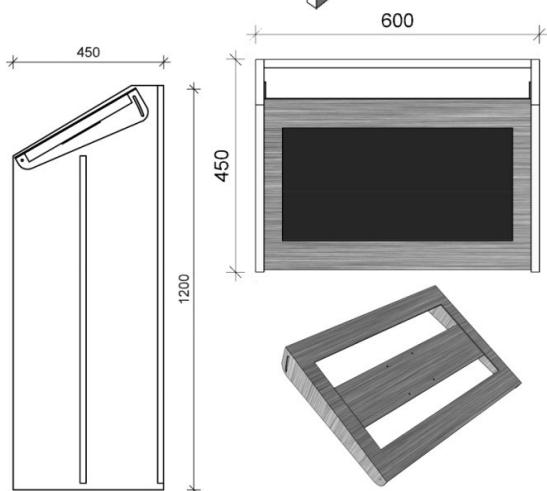
Montage scherm

Voet van het scherm losschroeven en losklikken, de VESA 100x100 mm bevestiging wordt zichtbaar. De achterplaat van de schermhouder wordt met de 4x M4x12 in de VESA punten van het scherm geschroefd.

Dan de achterplaat met monitor op de schermhouder vastzetten met 4x m6 vleugelmoer.

Montage houder op zuil

Dan de beschermfolie van de schermhouder verwijderen en de houder aan de zuil vastmaken met 4x M6x10 inbuschroef. Snoeren in ruimte tussen achterwand en tussenwand laten zakken.



1.2 Tablet

Gereed maken tablet

- Aansluiten stroomkabel
- Aansluiten Ethernet kabel
- Aanzetten touchscreen

Voor meer toelichting over de HP touchscreen zie meegeleverde officiële fabriekshandleiding.



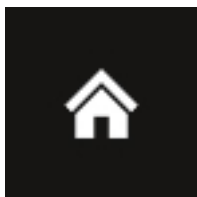
- Home pagina: Er verschijnt een icoontje op uw homepagina.
- Als u nu op het icoontje drukt gaat u automatisch naar de instore webshop.

2

Gebruikershandleiding

De zuil is gemonteerd en de tablet is nu correct geconfigureerd. U, uw personeel en uw klanten kunnen nu gebruik maken van de zuil. In dit hoofdstuk geven wij toelichting hoe de bediening werkt.

Symbolen overzicht



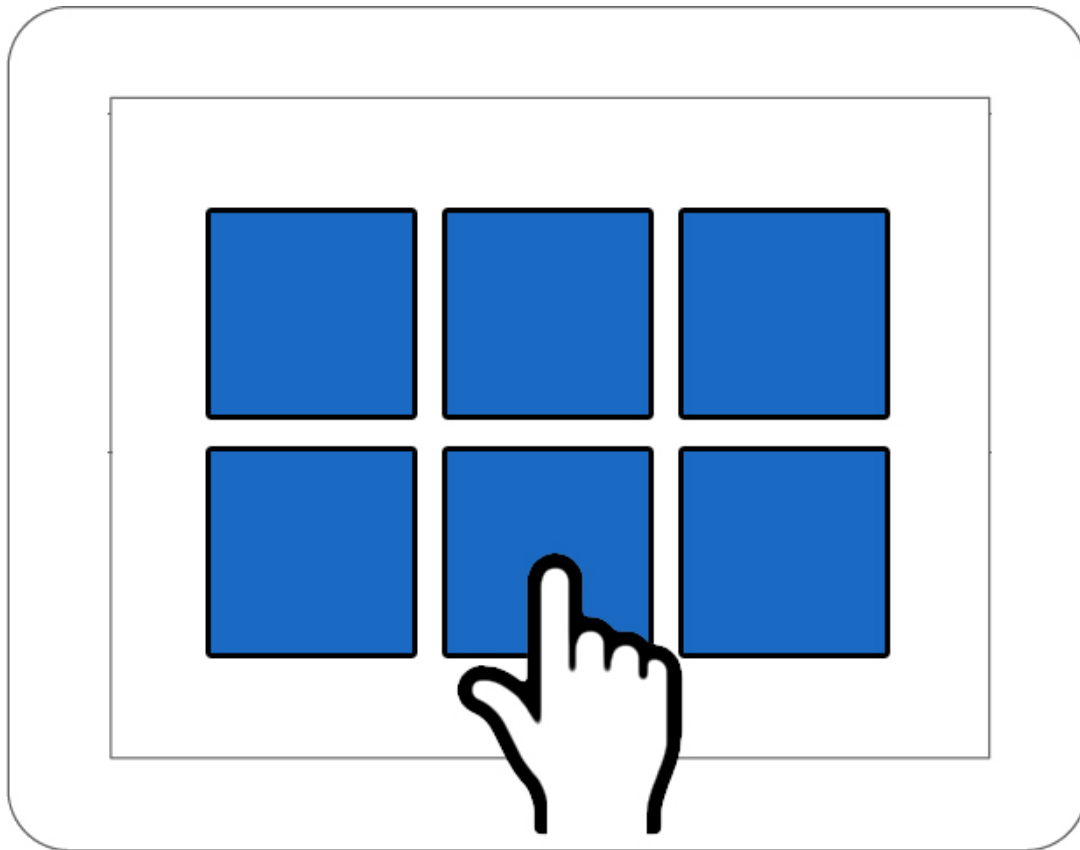
Deze knop brengt u terug op de startpagina. Op deze pagina staat het overzicht met de hoofdcategorieën.



Deze knop opent het zoekveld waarin u kunt zoeken op specifieke producten.

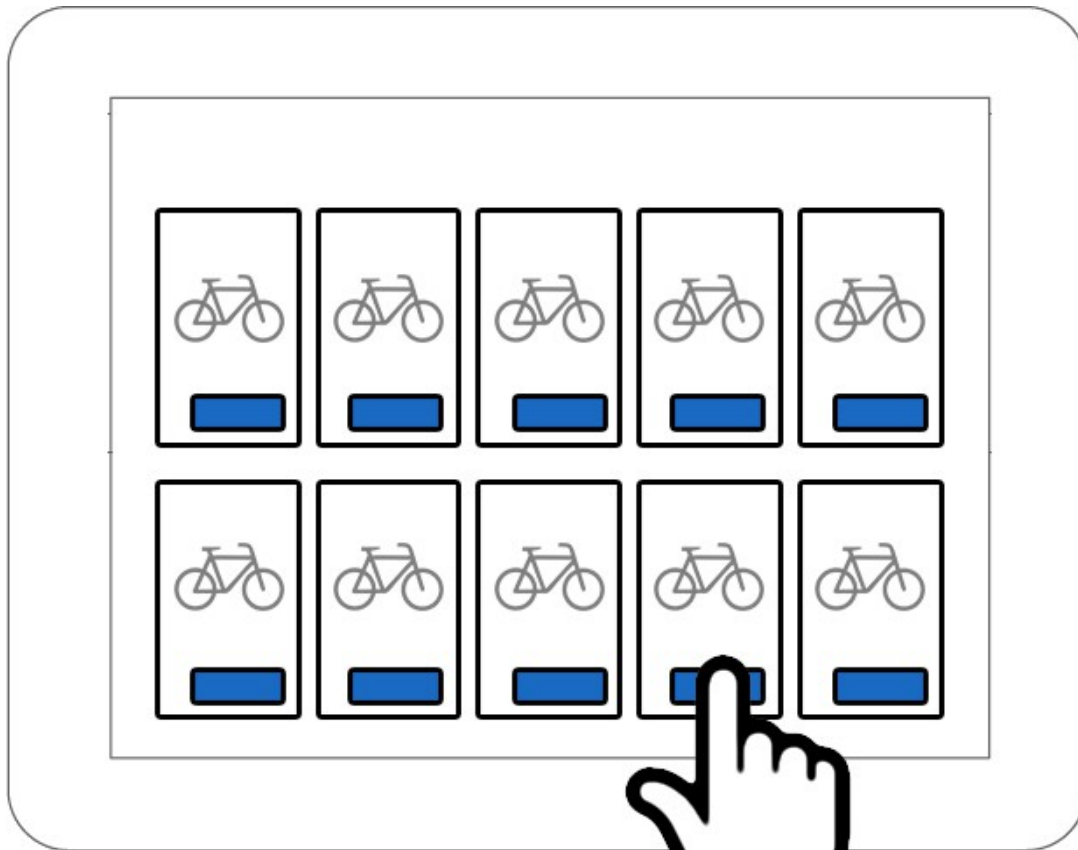
Deze knop brengt u in de winkelwagen waarin de bestelling kan worden afgerond. Het getal geeft het aantal bestelde producten weer.

2.1 Startscherm



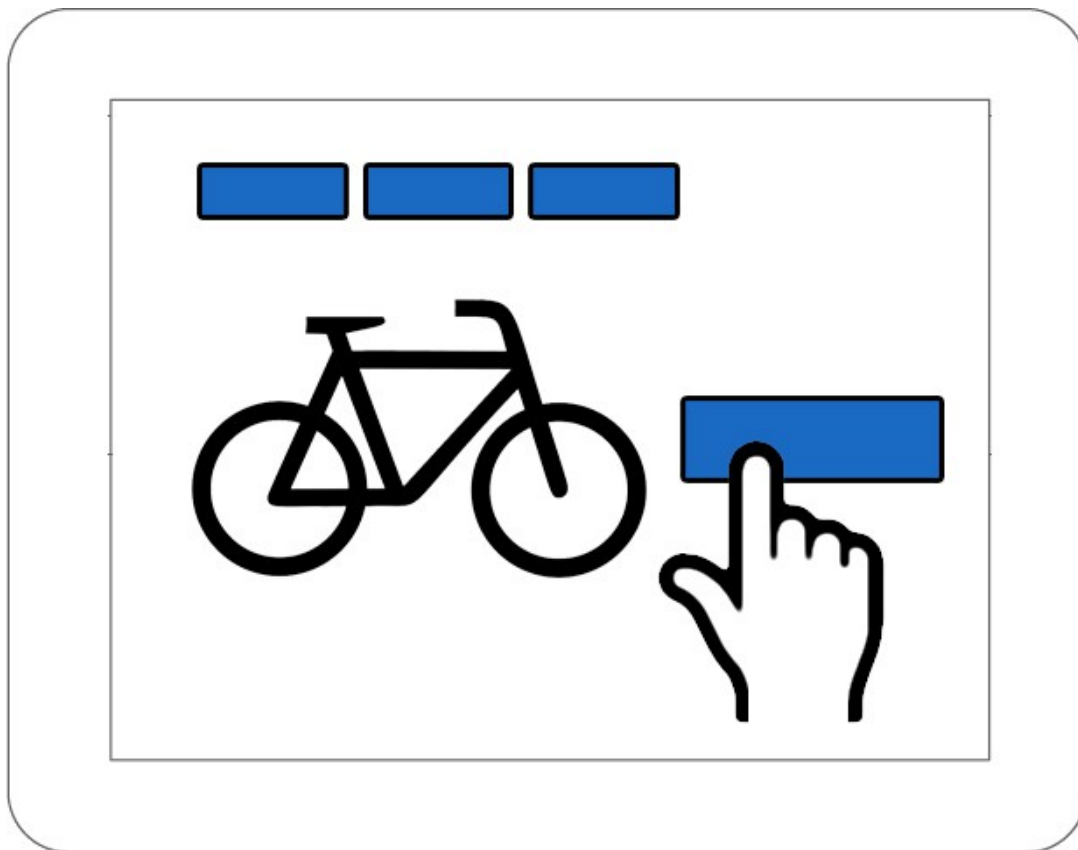
Welkom op het startscherm. Hier staan de hoofdcategorieën waaruit de klant een keuze kan maken.

2.2 Producten overzicht



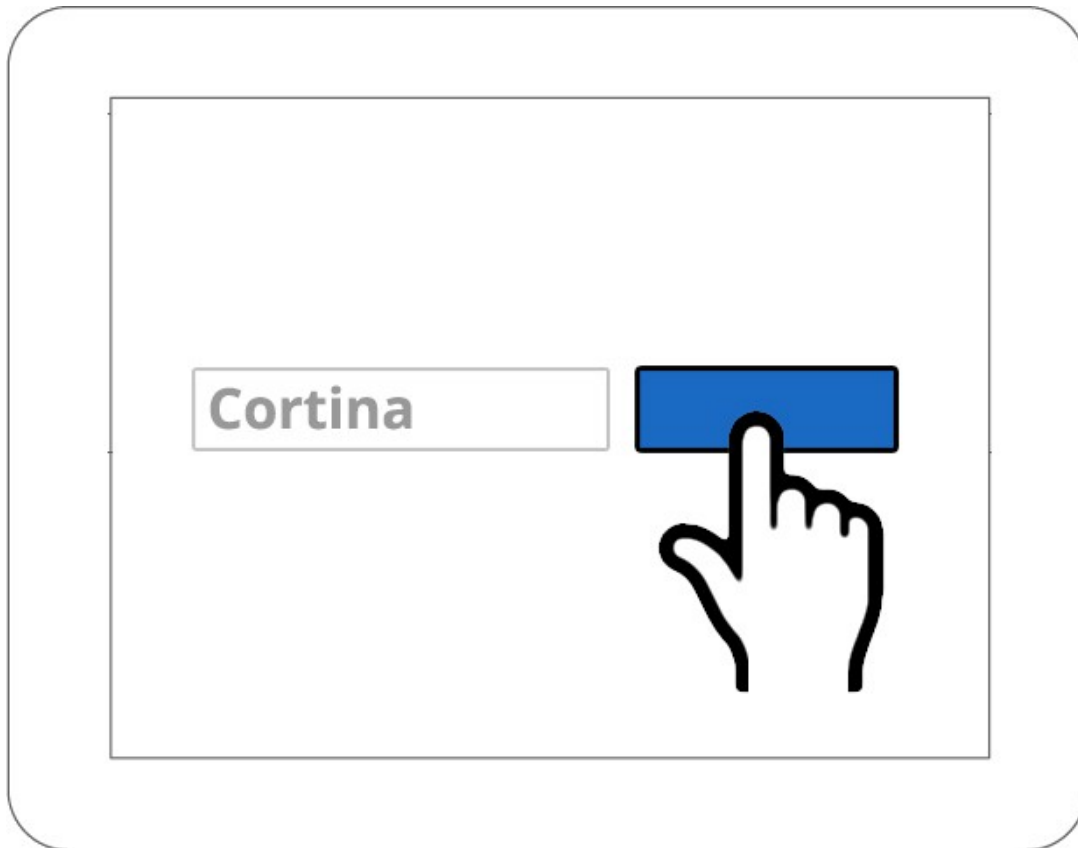
Na het kiezen van een hoofd- of subcategorie verschijnen de bijbehorende producten. Hier kan de klant een keuze maken en op de knop drukken voor meer informatie over een product.

2.3 Producten bekijken en in de winkelwagen plaatsen




Op de product detail pagina kan de klant het product bestellen (of reserveren). Met de knoppen "Volgende" en "Vorige" kan de klant andere producten bekijken of door te *swipen* naar links of rechts op het scherm. Via "Terug naar overzicht" keert de klant terug naar het producten overzicht.

2.4 Zoeken

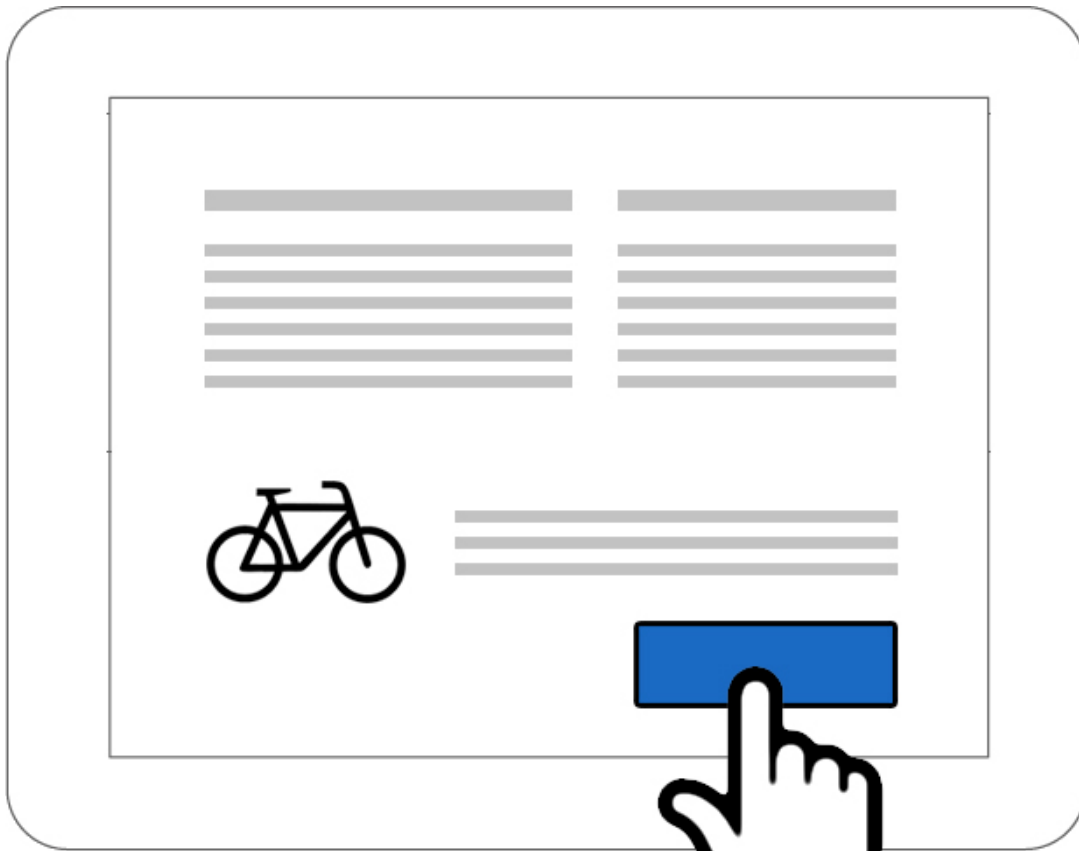


Als de klant op het zoek icoontje klikt verschijnt het zoek venster. Hier kan de klant intypen waar hij of zij naar op zoek is.

Handige tip!

Als u op het  icoontje drukt kunt u uw zoekopdracht ook inspreken.

2.5 Afrekenen



Middels de winkelwagen knop komt de klant op de afreken pagina. Hier kan de klant zijn gegevens invullen en de bestelling afronden. De klant krijgt dan de melding dat hij bij de kassa zijn geplaatste bestelling kan afrekenen.

Handige tip!

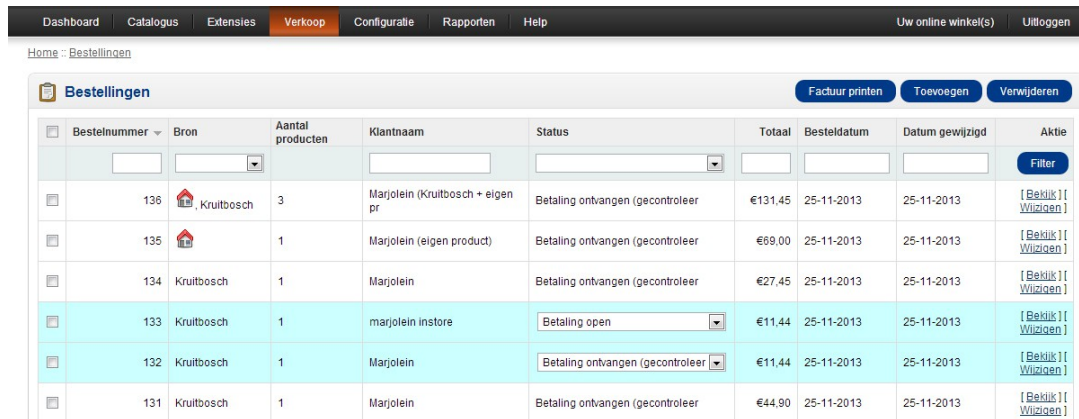
Als u op het  icoontje drukt kunt u uw gegevens ook inspreken.

2.6 Bij de kassa

Zodra de klant zich bij de kassa meld kunt u in uw Admin de bestelling zien in uw bestellingen overzicht.

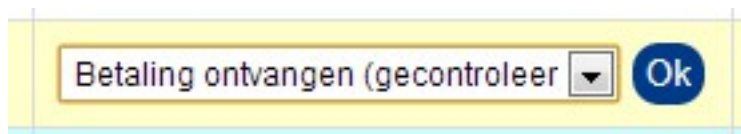
Admin > Verkoop > Bestellingen.

U herkent instore bestellingen aan de blauwe markering.



Bestelnummer	Bron	Aantal producten	Klantnaam	Status	Totaal	Besteldatum	Datum gewijzigd	Aktie
136	Kruitbosch	3	Marjolein (Kruitbosch + eigen pr	Betaling ontvangen (gecontroleer	€131,45	25-11-2013	25-11-2013	[Bekijk] [Wijzig]
135	Kruitbosch	1	Marjolein (eigen product)	Betaling ontvangen (gecontroleer	€69,00	25-11-2013	25-11-2013	[Bekijk] [Wijzig]
134	Kruitbosch	1	Marjolein	Betaling ontvangen (gecontroleer	€27,45	25-11-2013	25-11-2013	[Bekijk] [Wijzig]
133	Kruitbosch	1	marjolein instore	Betaling open	€11,44	25-11-2013	25-11-2013	[Bekijk] [Wijzig]
132	Kruitbosch	1	Marjolein	Betaling ontvangen (gecontroleer	€11,44	25-11-2013	25-11-2013	[Bekijk] [Wijzig]
131	Kruitbosch	1	Marjolein	Betaling ontvangen (gecontroleer	€44,90	25-11-2013	25-11-2013	[Bekijk] [Wijzig]

Zodra de klant betaald heeft via pin of contant kunt u de bestelling op “Betaald” zetten.



Zodra de bestelling op “Betaald” is gezet zal Kruitbosch de bestelling oppakken en verwerken.

App Instore Handleiding

Handleiding voor de Crossretail app instalatie

1 Google account

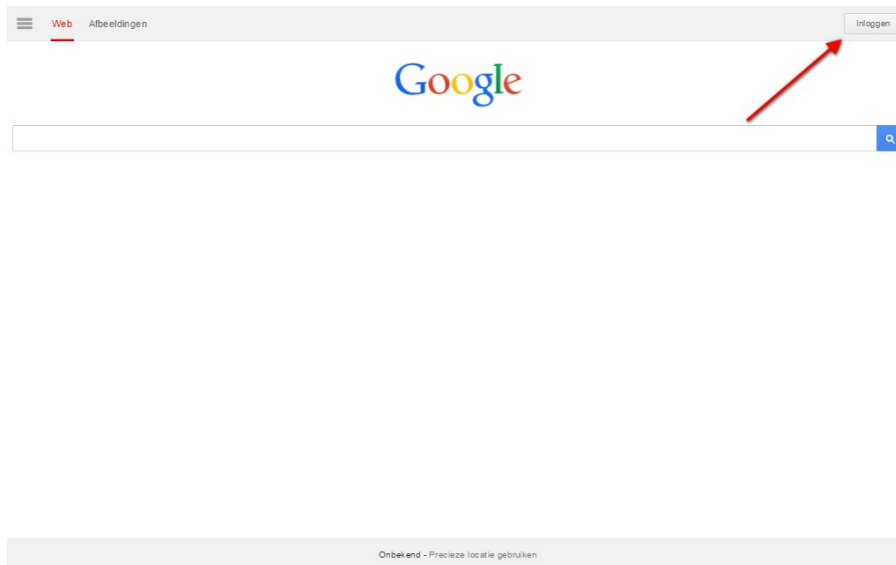
1.1- Heeft u een google account en/of gmail mailadres:

Ja, u kunt doorgaan naar **hoofdstuk 2**

Nee, Volg de stappen van “**Uw Google account instellen**” hieronder

Uw Google account instellen

1.2- Open uw browser en navigeer naar www.google.com



1.3- Druk vervolgens op inloggen en op “Een nieuw account maken”



Eén account. Al het beste van Google.

Log in met uw Google-account

E-mailadres

Wachtwoord

Inloggen

Heeft u hulp nodig?

[Een account maken](#)

Eén Google-account voor alles van Google



The image shows the Google account creation page. At the top left is the Google logo, and at the top right is a 'Inloggen' button. The main content area is titled 'Maak uw Google-account' and contains several form sections: 'Naam' (with 'Voornaam' and 'Achternaam' fields), 'Kies een gebruikersnaam' (with a text field and '@gmail.com' suffix), 'Een wachtwoord maken' (with a text field), 'Uw wachtwoord bevestigen' (with a text field), 'Verjaardag' (with 'Dag', 'Maand', and 'Jaar' dropdowns), 'Geslacht' (with an 'Ik ben...' dropdown), 'Mobiele telefoon' (with a country code dropdown set to 'Nederland +31' and a text field), 'Uw huidige e-mailadres' (with a text field), 'Bewijs dat u geen robot bent' (with a checkbox for 'Deze verificatie overslaan' and a CAPTCHA image), 'Typ de tekst:' (with a text input field and a refresh button), 'Locatie' (with a dropdown set to 'Nederland'), and a checkbox for 'Ik ga akkoord met de Servicevoorwaarden en het Privacybeleid van Google'. A red box labeled '1' encloses the entire form area. A red arrow labeled '2' points to the blue 'Doorgaan' button at the bottom of the form. Below the button is a link for 'Meer informatie over waarom we om deze informatie vragen.' The footer contains 'Google', 'Privacybeleid', and 'Help'.

1.4- U ziet dan een scherm waar u uw gegevens in moet vullen¹. Als u dit heeft gedaan en akkoord bent gegaan met de servicevoorwaarden van Google drukt u op "Doorgaan"².



Welkom crossretail gebruiker!

U kunt nu zoeken, maken en samenwerken in verschillende Google-producten.

Uw nieuwe e-mailadres is **uwemail@gmail.com**.

Hartelijk dank dat u een account heeft gemaakt. Veel plezier!

[Aan de slag](#)

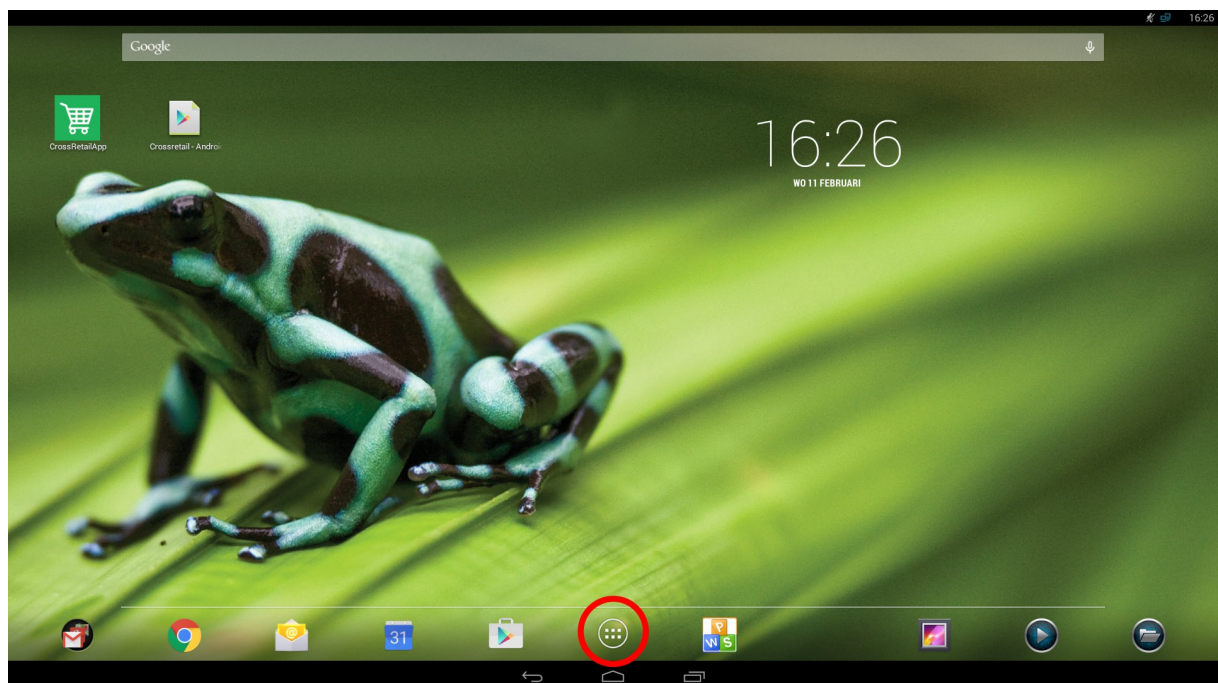
Gefeliciteerd! Uw Google account is aangemaakt en u kunt nu verder naar de volgende stap in de handleiding

2 Android update

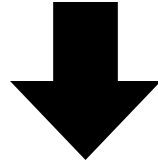
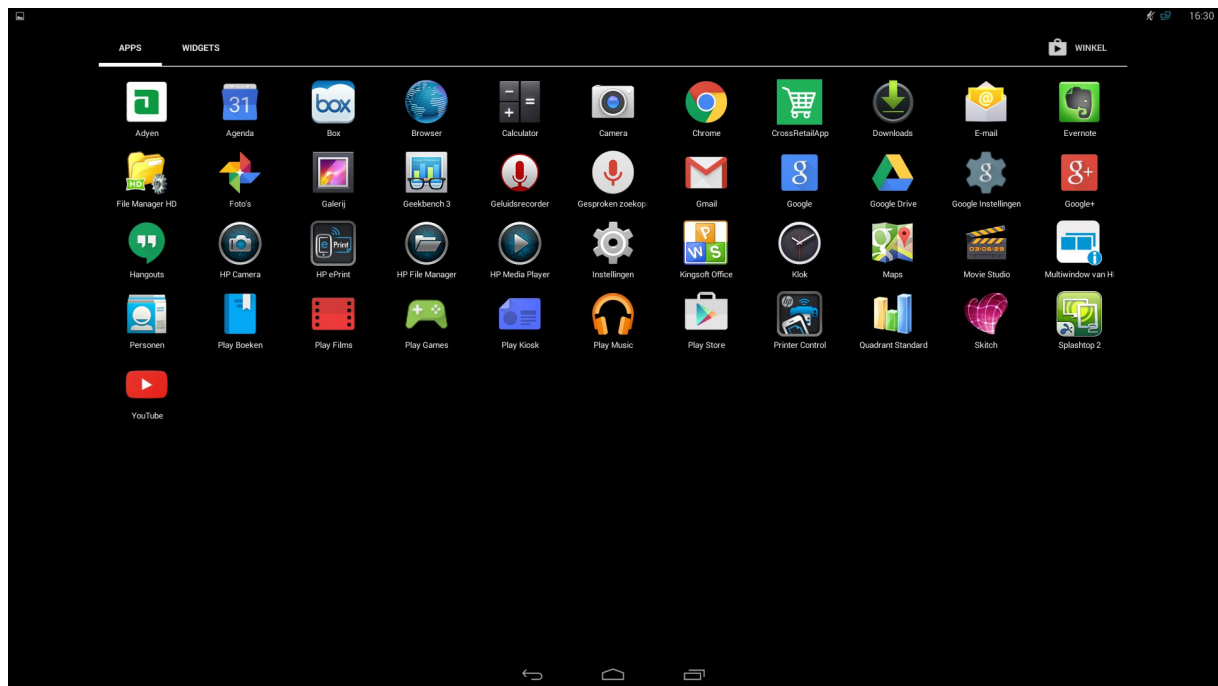
BELANGRIJK! > Voordat u met de App kunt werken moet uw zuil geupdate zijn naar Android versie 4.4.

Is uw zuil al geupdate, ga naar **hoofdstuk 3**.

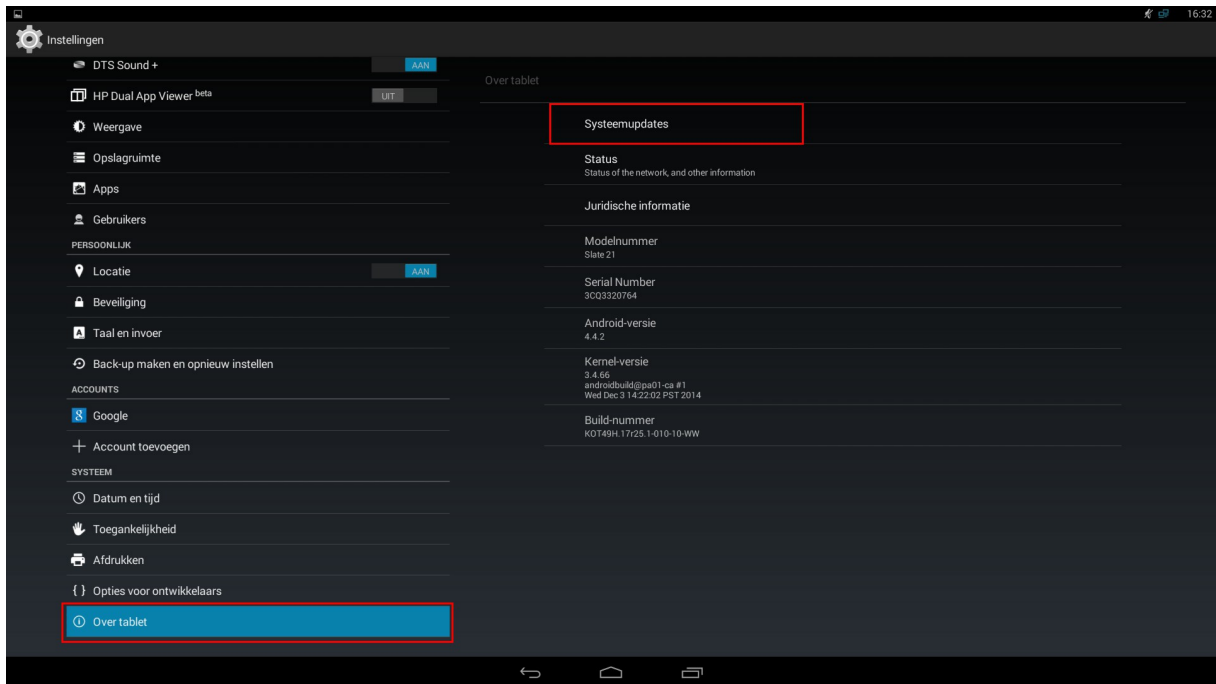
2.1- Klik onderin het scherm op het middelste knopje (net boven de zwarte balk).



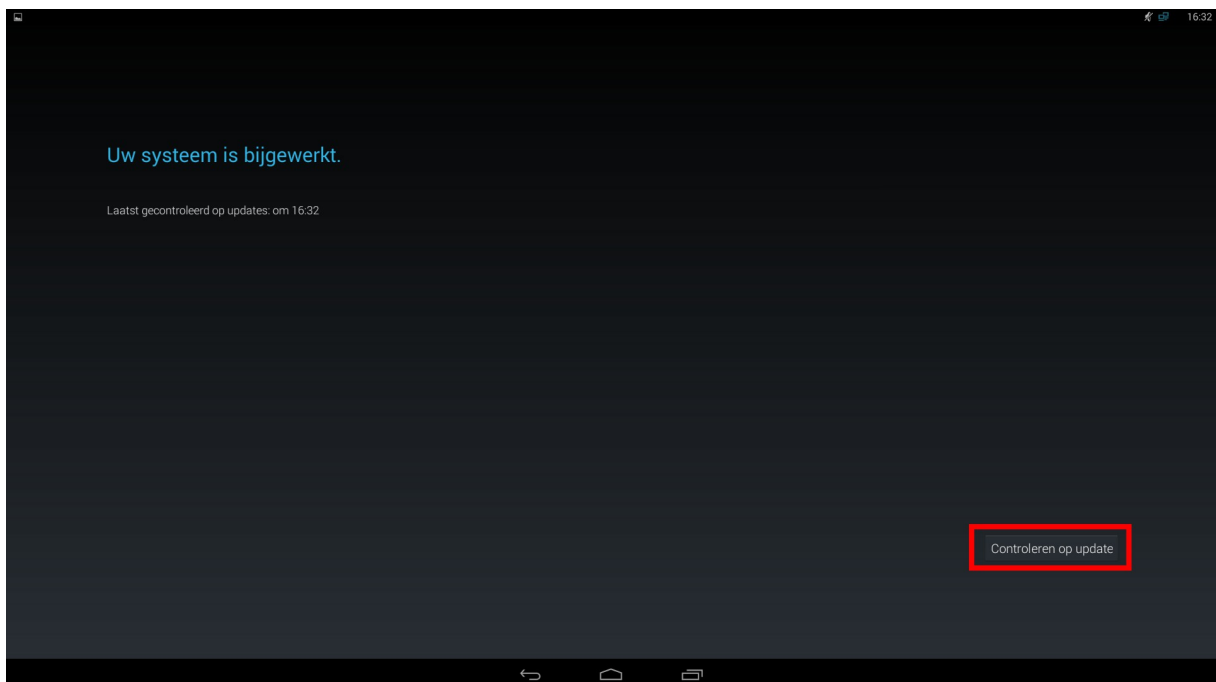
2.2- Klik op het tandwiel icoontje.



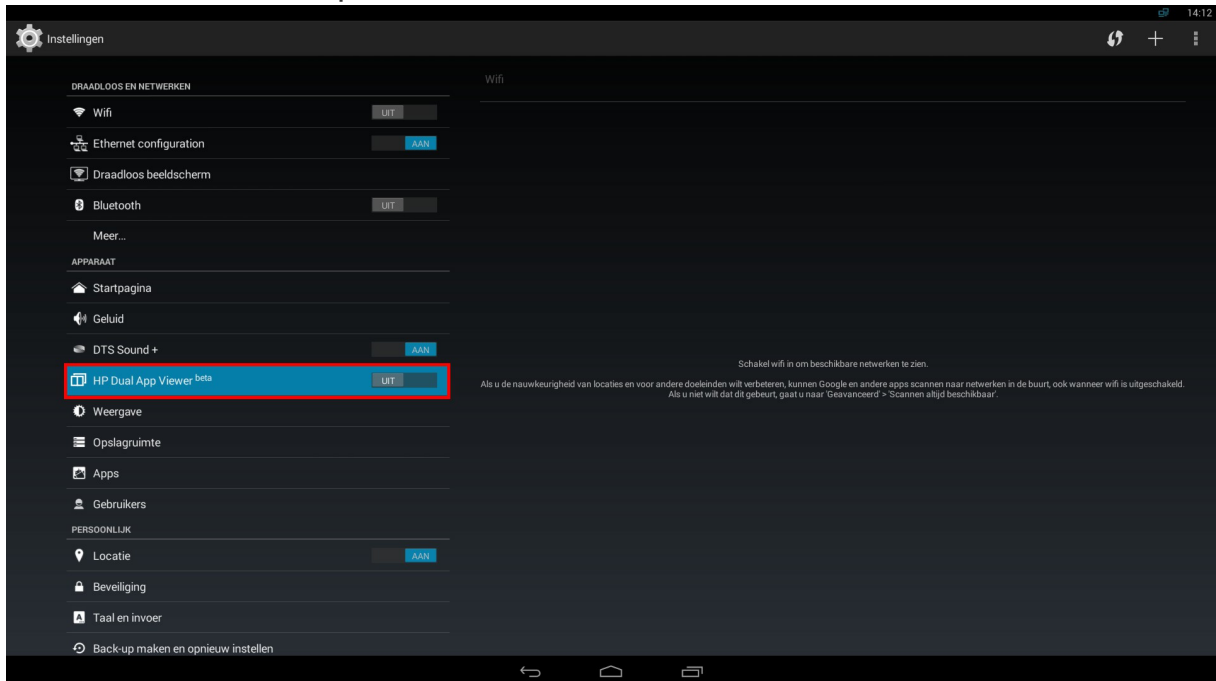
2.3- Scroll in de linker kolom naar beneden en klik op **Over tablet**.
Klik vervolgens op **Systeemupdates**.



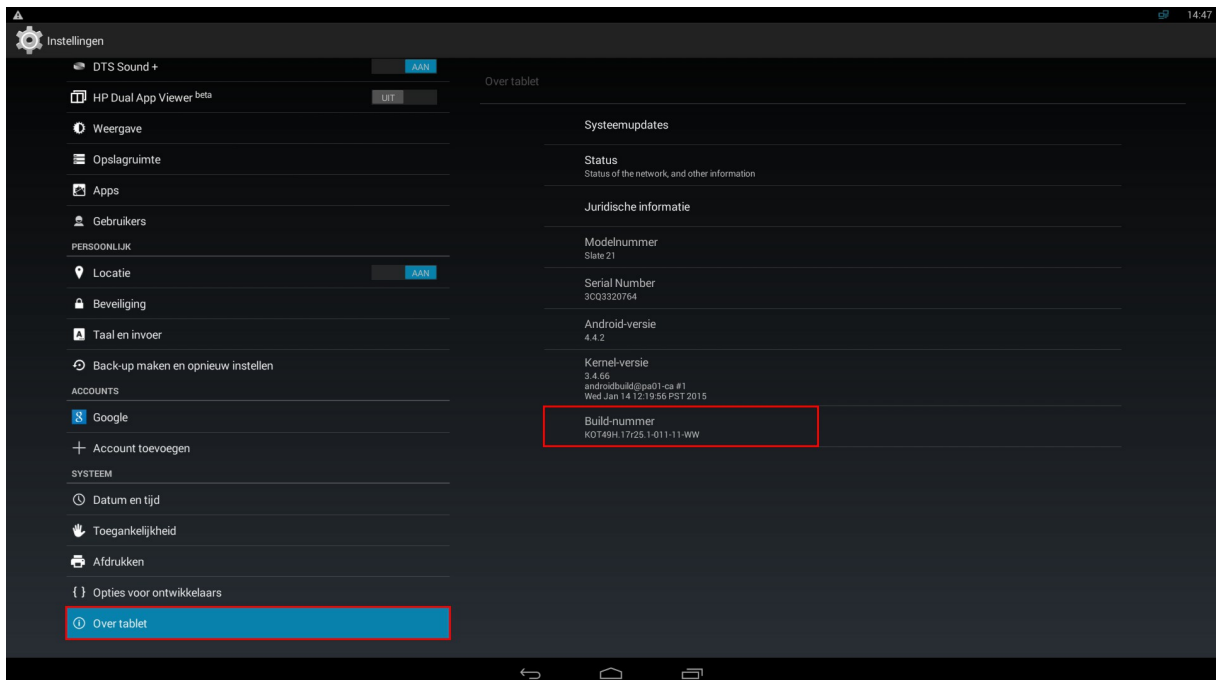
2.4- Klik op **Controleren op update** rechts onderin en uw tablet word bijgewerkt.



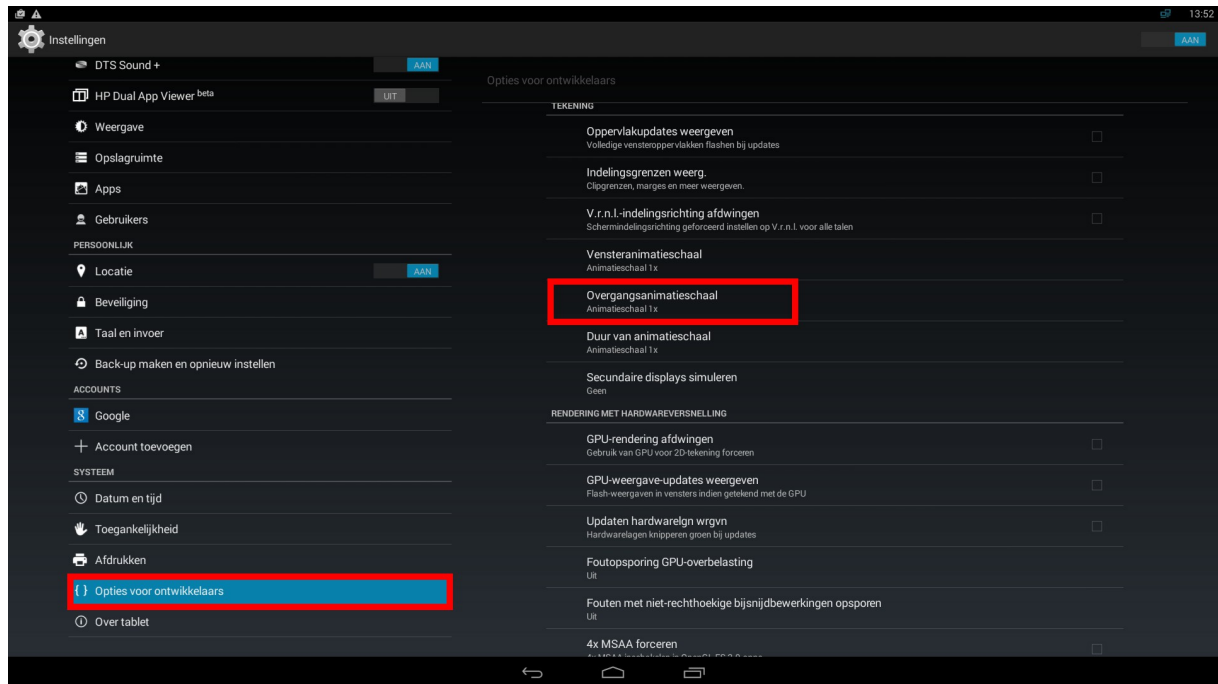
2.5- Nadat Android is geupdate herhaalt u **stap 1 en 2** zodat u op het instellingen scherm komt. Vervolgens gaat u naar **HP Dual App Viewer** en zet dit op **UIT**.



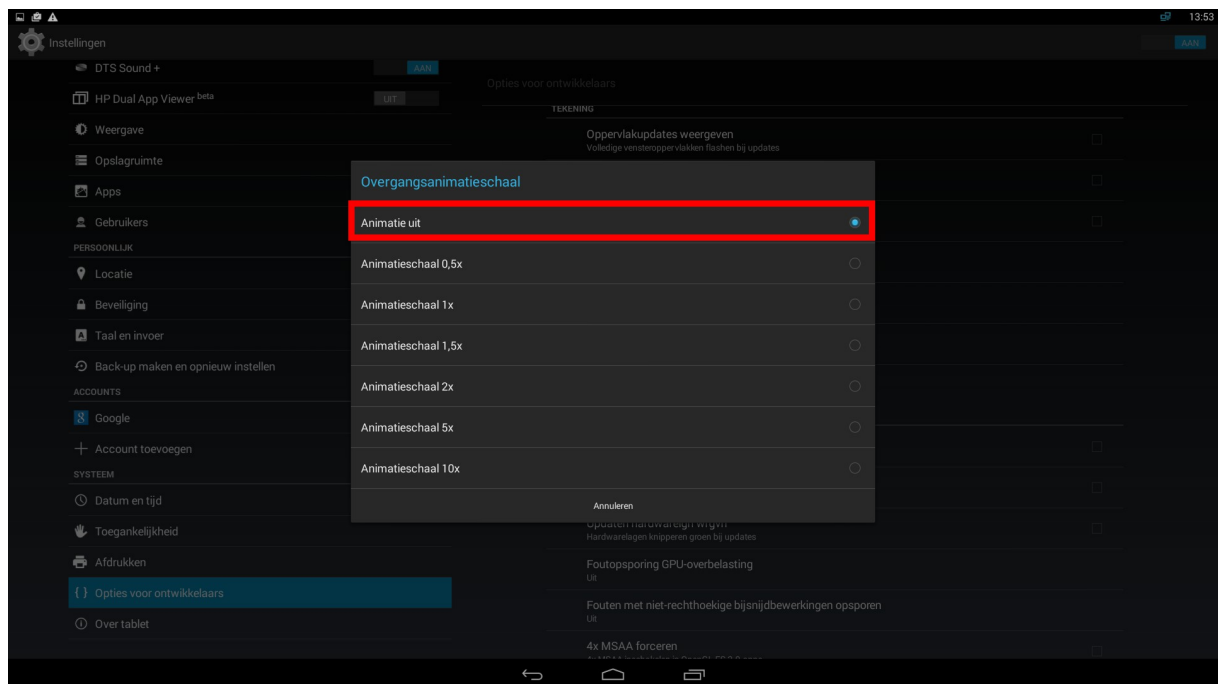
2.6- Ga naar **Over tablet** en klik **7x** op **Build-nummer**.



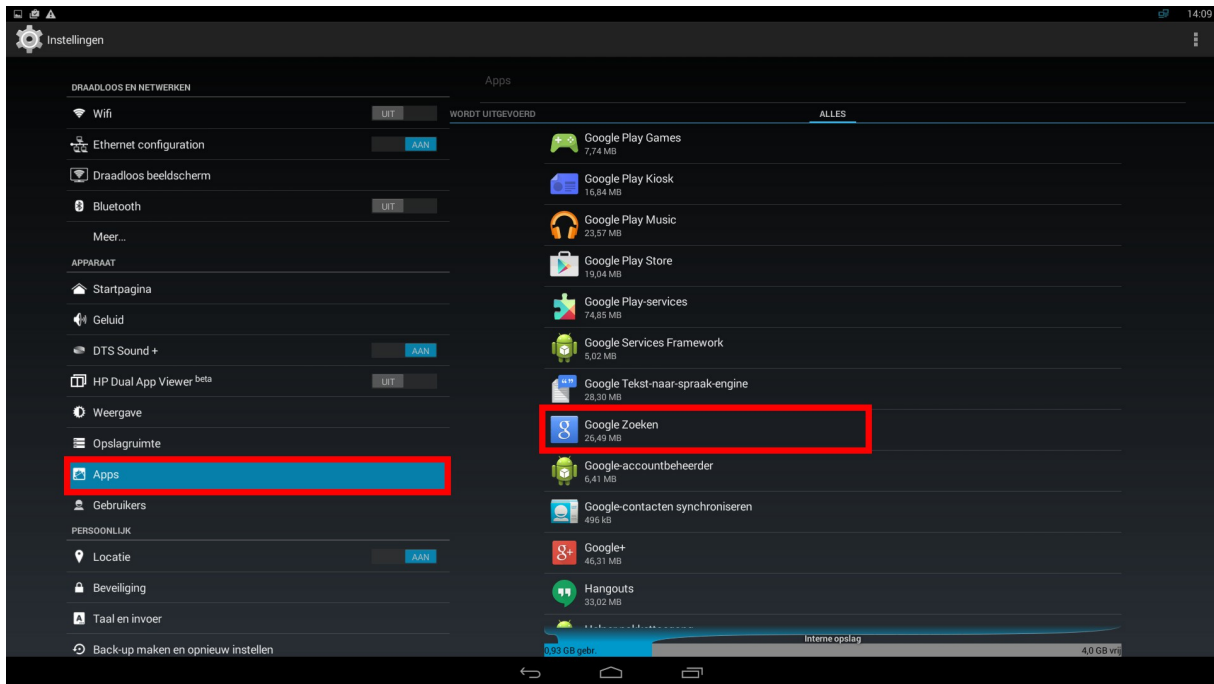
2.7- Ga naar **Opties voor ontwikkelaars** en klik in de rechter kolom op **Overgangsanimatieschaal**.



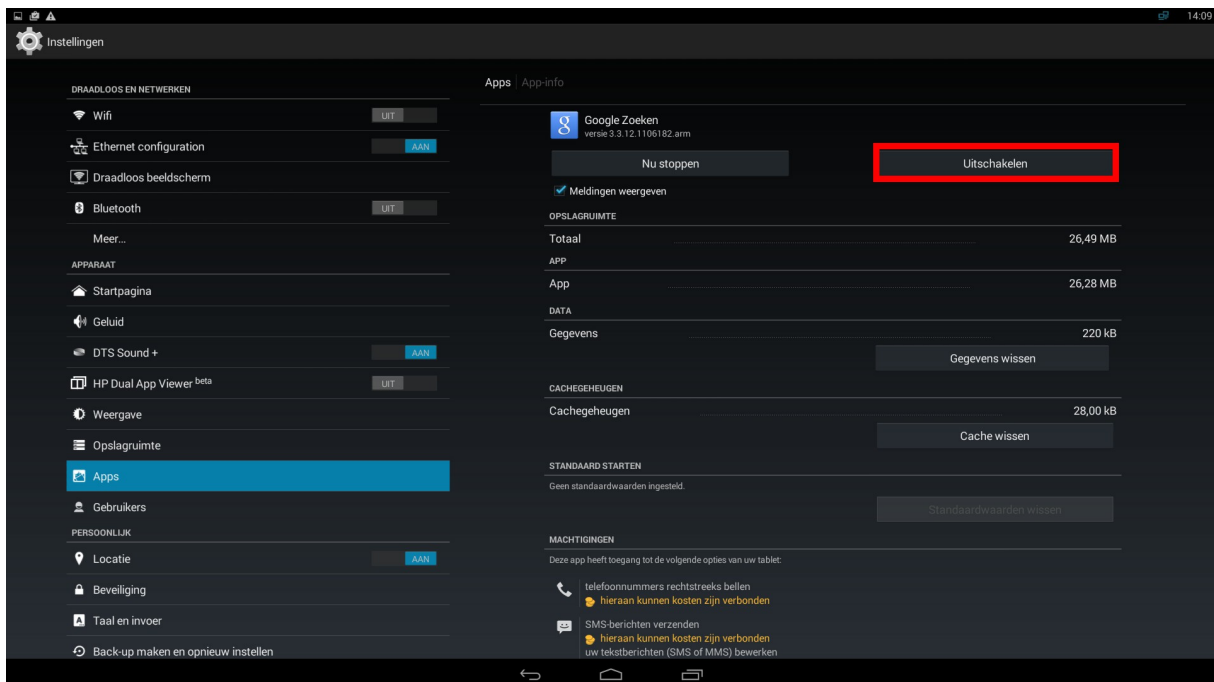
2.8- Klik op **Animatie uit**.



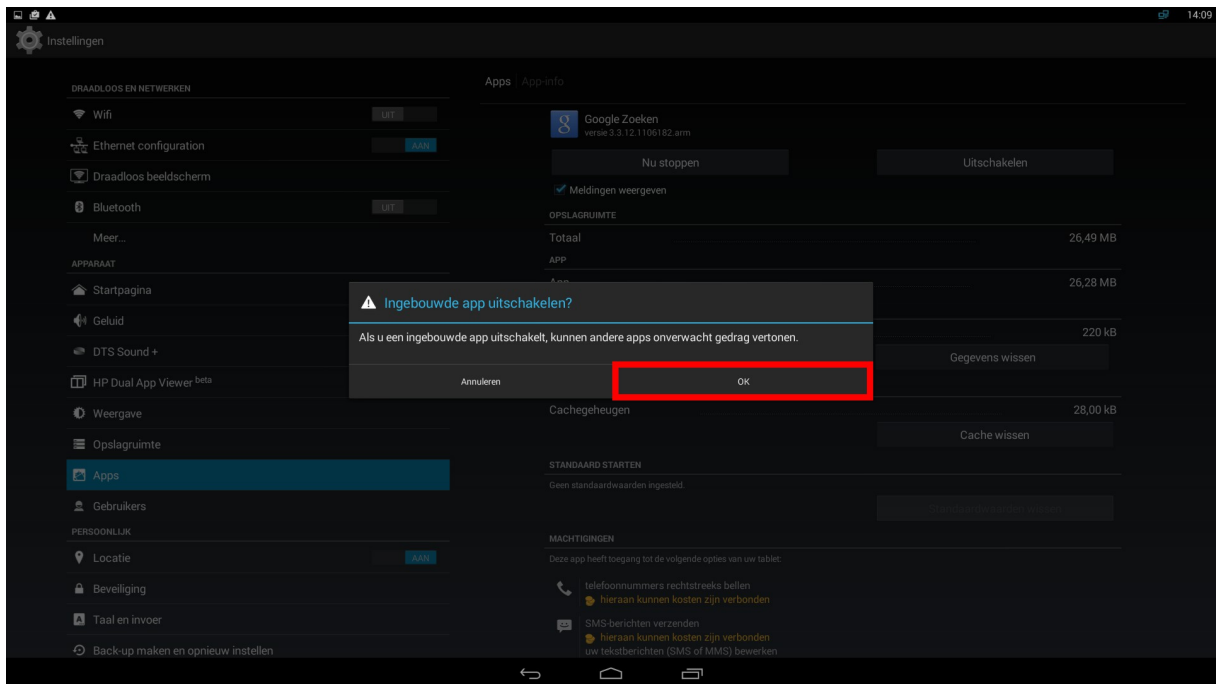
2.9- Ga naar **Apps** in de linker kolom en zoek in de rechter kolom naar de app **Google Zoeken**. Klik hier op.



2.10- Klik in de rechter kolom op **Uitschakelen**.



2.11- Er verschijnt een venster, klik hier op **OK**.



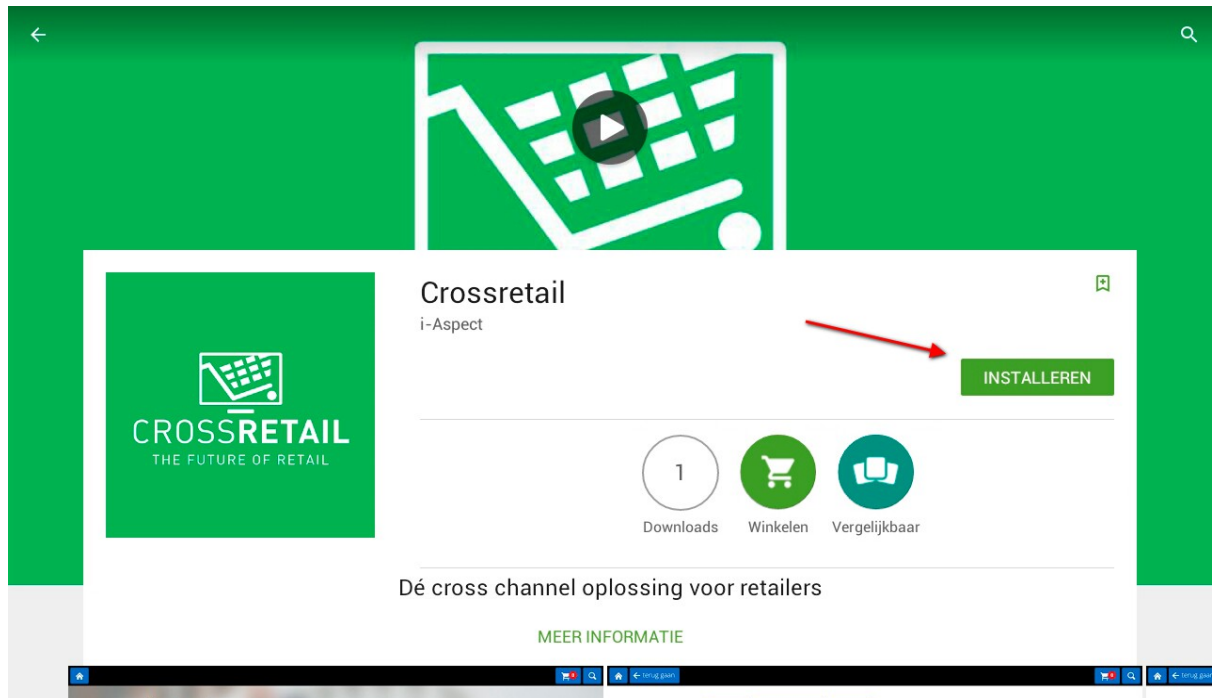
3 Crossretail app installeren

3.1- Open uw browser en navigeer naar <http://crossretail.nl/app> en druk op download app.



3.2- U wordt gevraagd met welke applicatie u de link wilt openen. Selecteer "Play Store"¹ en druk vervolgens op "Slechts eenmaal"².

3.3- Als de Google play store is geopend ziet u het volgende:



3.4- Druk op “installeren” en vervolgens op “Accepteren” en wacht tot de installatie voltooid is.

4 Instore app

4.1- Open de app door op het crossretail icoontje te drukken.

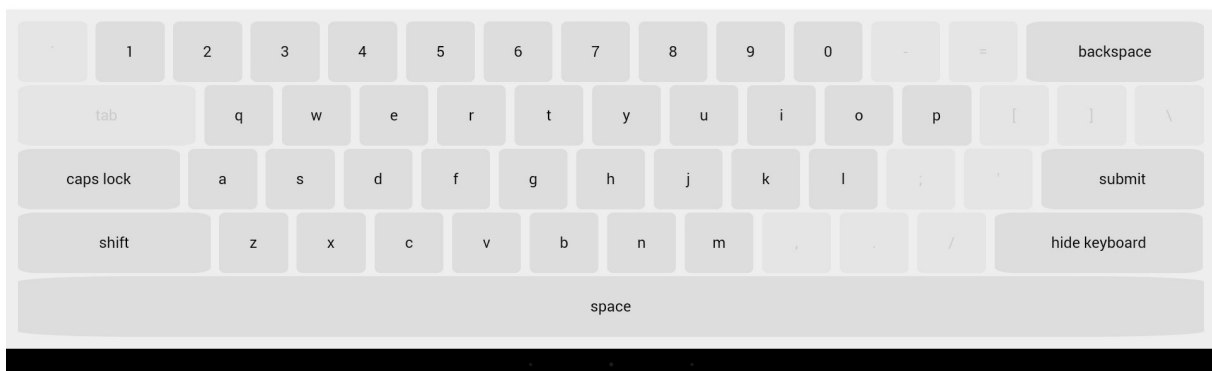


4.2- U krijgt een wit scherm te zien. Voer hier uw winkelnaam in. En klik op **Sla op**.

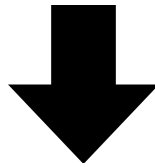
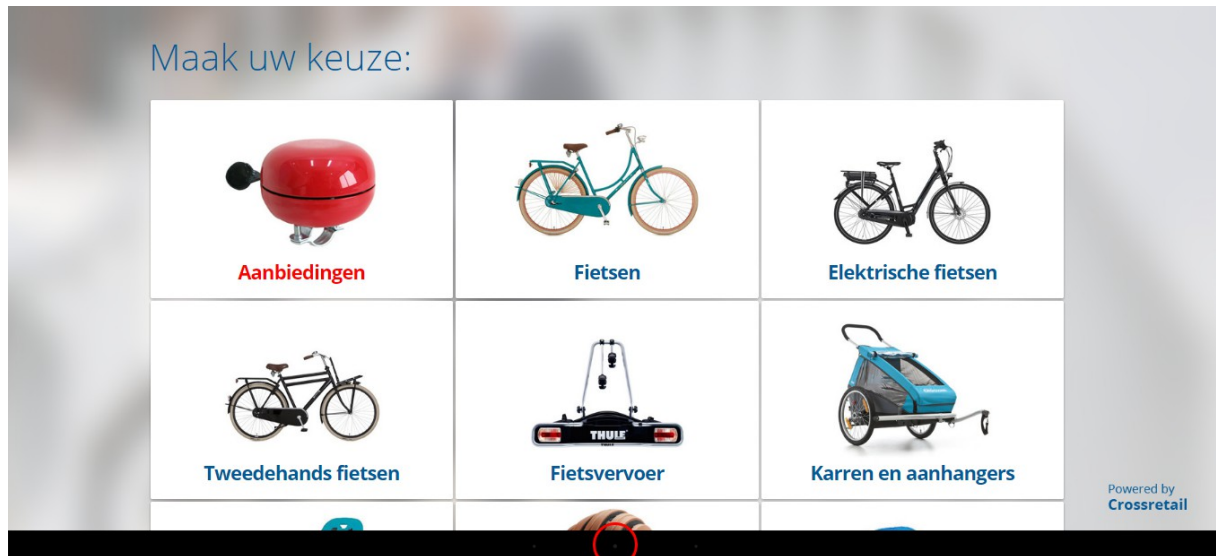
Voer uw instore url in:

.instore.crossretail.nl

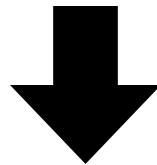
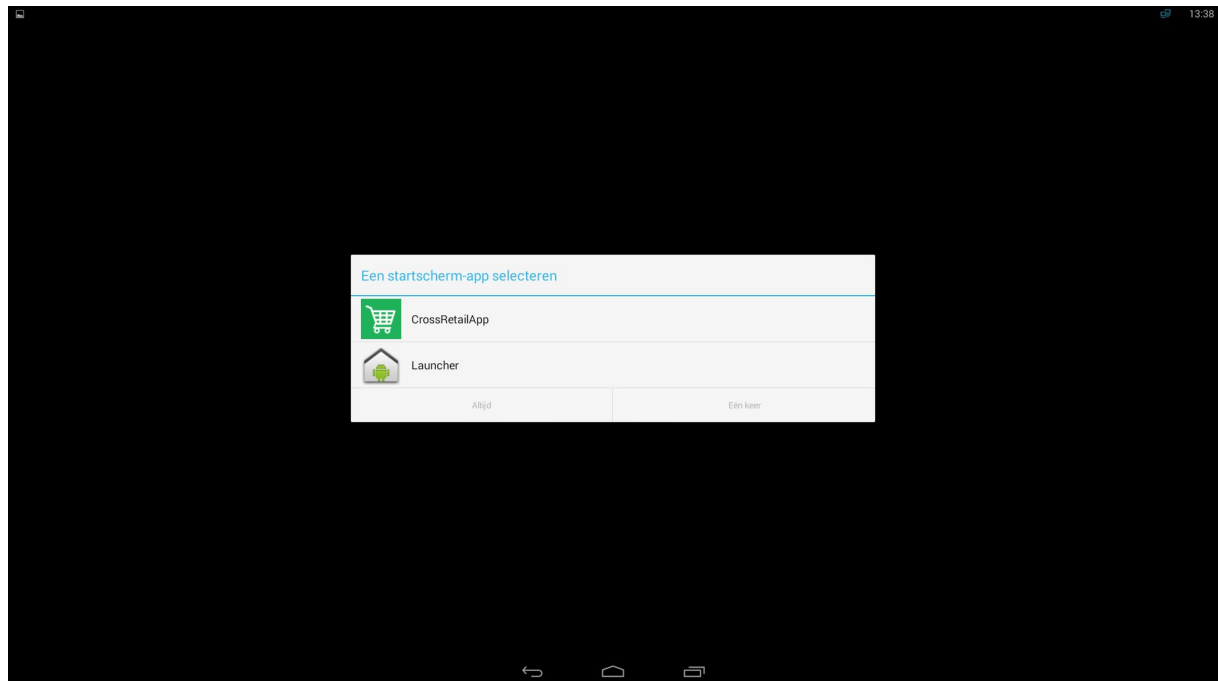
Sla op



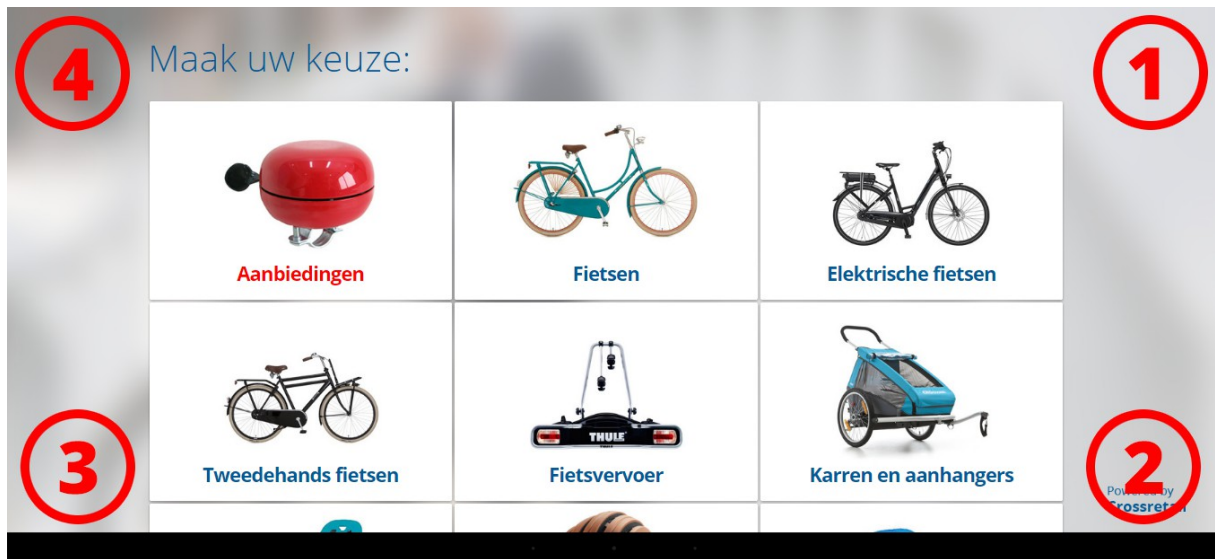
4.3- Eenmaal in de app moet u op de middelste knop in de zwarte balk drukken (helemaal onderin).



4.4- U krijgt de keuze tussen “Crossretail” en “Launcher”. Kies hier voor **Crossretail** en klik daarna op **Altijd**.



Wanneer u uit de app wilt drukt u met de klok mee in alle hoeken van het scherm.



U krijgt dan een scherm te zien. Toets hier de code in.

(Wilt u deze code weten? Mail dan naar support@crossretail.nl)

