

# **Instore Handleiding**

Handleiding voor de Crossretail instore zuil

# Inleiding

Hierbij ontvangt u het instore pakket van Crossretail. Middels deze handleiding kunt u zelf aan de slag om het pakket te installeren. Controleer voordat u aan de slag gaat of alle onderdelen aanwezig zijn en de inhoud van het pakket dus compleet is.

#### Inhoud van het pakket

#### • Tablet & accessoires

- 1x HP Slate 21 All-in-One Full HD Touchscreen
- 1x Stroomkabel

Let op: Ethernet kabel is **niet** meegeleverd

- Zuil
  - 4x stickers
  - 2x zijwand 120x45 cm
  - 1x achterwand 118x56,4 cm
  - 1x tussenwand 95x56,4 cm
  - 1x schermhouder RVS geslepen (beschermfolie door klant te verwijderen)
  - 1x achterplaat schermhouder RVS
  - 4x schroef M4x12 mm
  - 4x vleugelmoer M6
  - 4x sluitring M6
  - 4x inbusschroef M6x10
  - 2x houten deuvel
  - 10x schroef
  - 10x wit afdekkapje voor schroef
  - 1x montagesleutel nr. 4



# 1.1 Zuil



#### Montage plaatwerk zuil

De twee houten deuvels gaan boven in de tussenwand (hier zitten geen schroeven door de zijwanden heen). De tussenwand en achterwand worden met 10 schroeven met inbussleutel vastgezet. Dan afdoppen.

#### Montage scherm

Voet van het scherm losschroeven en losklikken, de VESA 100x100 mm bevestiging wordt zichtbaar. De achterplaat van de schermhouder word met de 4x M4x12 in de VESA punten van het scherm geschroefd. Dan de achterplaat met monitor op de schermhouder vastzetten met 4x m6 vleugelmoer.

#### Montage houder op zuil

Dan de beschermfolie van de schermhouder verwijderen en de houder aan de zuil vastmaken met 4x M6x10 inbusschroef. Snoeren in ruimte tussen achterwand en tussenwand laten zakken.

# 1.2 Tablet

## Gereed maken tablet

- Aansluiten stroomkabel
- Aansluiten Ethernet kabel
- Aanzetten touchscreen

*Voor meer toelichting over de HP* touchscreen *zie meegeleverde officiële fabriekshandleiding.* 



- Home pagina: Er verschijnt een icoontje op uw homepagina.
- Als u nu op het icoontje drukt gaat u automatisch naar de instore webshop.



De zuil is gemonteerd en de tablet is nu correct geconfigureerd. U, uw personeel en uw klanten kunnen nu gebruik maken van de zuil. In dit hoofdstuk geven wij toelichting hoe de bediening werkt.

#### Symbolen overzicht



Deze knop brengt u terug op de startpagina. Op deze pagina staat het overzicht met de hoofdcategorieën.



Deze knop opent het zoekveld waarin u kunt zoeken op specifieke producten.

Deze knop brengt u in de winkelwagen waarin de bestelling kan worden afgerond. Het getal geeft het aantal bestelde producten weer.

#### 2.1 Startscherm



Welkom op het startscherm. Hier staan de hoofdcategorieën waaruit de klant een keuze kan maken.

#### 2.2 Producten overzicht



Na het kiezen van een hoofd- of subcategorie verschijnen de bijbehorende producten. Hier kan de klant een keuze maken en op de knop drukken voor meer informatie over een product.



#### 2.3 Producten bekijken en in de winkelwagen plaatsen

Op de product detail pagina kan de klant het product bestellen (of reserveren). Met de knoppen "Volgende" en "Vorige" kan de klant andere producten bekijken of door te *swipen* naar links of rechts op het scherm. Via "Terug naar overzicht" keert de klant terug naar het producten overzicht.

#### 2.4 Zoeken



Als de klant op het zoek icoontje klikt verschijnt het zoek venster. Hier kan de klant intypen waar hij of zij naar op zoek is.

### Handige tip!

Als u op het  $\P$  icoontje drukt kunt u uw zoekopdracht ook inspreken.

#### 2.5 Afrekenen



Middels de winkelwagen knop komt de klant op de afreken pagina. Hier kan de klant zijn gegevens invullen en de bestelling afronden. De klant krijgt dan de melding dat hij bij de kassa zijn geplaatste bestelling kan afrekenen.

#### Handige tip!

Als u op het  $\P$  icoontje drukt kunt u uw gegevens ook inspreken.

#### 2.6 Bij de kassa

Zodra de klant zich bij de kassa meld kunt u in uw Admin de bestelling zien in uw bestellingen overzicht.

Admin > Verkoop > Bestellingen.

U herkent instore bestellingen aan de blauwe markering.

	Dasi	hboard Catalog	us Extensies	Verkoop	Configuratie Rapporten	Help		1	Uw online winkel(s)	Uitloggen
Н	ome ::	<u>Bestellingen</u>								
		Bestellingen						Factuur printen	Toevoegen	Verwijderen
		Bestelnummer +	Bron	Aantal producten	Klantnaam	Status	Totaal	Besteldatum	Datum gewijzigd	Aktie
										Filter
		136	🟠 , Kruitbosch	3	Marjolein (Kruitbosch + eigen pr	Betaling ontvangen (gecontroleer	€131,45	25-11-2013	25-11-2013	[ <u>Bekiik</u> ][ <u>Wijzigen</u> ]
		135		1	Marjolein (eigen product)	Betaling ontvangen (gecontroleer	€69,00	25-11-2013	25-11-2013	[ <u>Bekiik</u> ][ <u>Wijzigen</u> ]
		134	Kruitbosch	1	Marjolein	Betaling ontvangen (gecontroleer	€27,45	25-11-2013	25-11-2013	[ <u>Bekijk</u> ][ <u>Wijzigen</u> ]
		133	Kruitbosch	1	marjolein instore	Betaling open	€11,44	25-11-2013	25-11-2013	[ <u>Bekijk</u> ][ <u>Wijzigen</u> ]
		132	Kruitbosch	1	Marjolein	Betaling ontvangen (gecontroleer 💌	€11,44	25-11-2013	25-11-2013	[ <u>Bekijk</u> ][ <u>Wijzigen</u> ]
		131	Kruitbosch	1	Marjolein	Betaling ontvangen (gecontroleer	€44,90	25-11-2013	25-11-2013	[Bekijk][ Wijzigen]

Zodra de klant betaald heeft via pin of contant kunt u de bestelling op "Betaald" zetten.

Betaling	ontvangen	(gecont	roleer	-	Ok
----------	-----------	---------	--------	---	----

Zodra de bestelling op "Betaald" is gezet zal Kruitbosch de bestelling oppakken en verwerken.

# **App Instore Handleiding**

Handleiding voor de Crossretail app instalatie



**1.1-** Heeft u een google account en/of gmail mailadres:

Ja, u kunt doorgaan naar hoofdstuk 2

Nee, Volg de stappen van "Uw Google account instellen" hieronder

## Uw Google account instellen

**1.2-** Open uw browser en navigeer naar <u>www.google.com</u>



## **1.3-** Druk vervolgens op inloggen en op "Een nieuw account maken"



Over Google Privacy Voorwaarden Help

Google	nloggen
Maak uw Google-account	
Voornaam Achternaam	
Kies een gebruikersnaam	
@gmail.com	
Ik gebruik liever mijn huidige e-mailadres	
Een wachtwoord maken	
Uw wachtwoord bevestigen	
Verjaardag	
Dag 💠 Maand 🗘 Jaar 💠	
Geslacht	
lk ben 0	
Mobiele telefoon	
Nederland +31 0	
+31	
Uw huidige e-mailadres	
Bewijs dat u geen robot bent Deze verificatie overslaan (telefoonverificatie is mogelijk vereist)	
350	
Typ de tekst:	
С ♦) 🛛	
Locatie	
Nederland \$	
Ik ga akkoord met de Servicevoorwaarden en het Privacybeleid van Google	
Doorgaan	
Meer informatie over waarom we om deze informatie vragen.	

**1.4-** U ziet dan een scherm waar u uw gegevens in moet vullen<sup>1</sup>. Als u dit heeft gedaan en akkoord bent gegaan met de servicevoorwaarden van Google drukt u op "Doorgaan"<sup>2</sup>.

Google		
	Welkom crossretail gebruiker!	
	U kunt nu zoeken, maken en samenwerken in verschillende Google- producten.	
	Uw nieuwe e-mailadres is uwemail@gmail.com.	
	Hartelijk dank dat u een account heeft gemaakt. Veel plezier!	
	Aan de slag	

Gefeliciteerd! Uw Google account is aangemaakt en u kunt nu verder naar de volgende stap in de handleiding



**BELANGRIJK!** > Voordat u met de App kunt werken moet uw zuil geupdate zijn naar Android versie 4.4.

Is uw zuil al geupdate, ga naar **hoofdstuk 3**.

**2.1-** Klik onderin het scherm op het middelste knopje (net boven de zwarte balk).





Instellingen

**2.2-** Klik op het tandwiel icoontje.

**2.3-** Scroll in de linker kolom naar beneden en klik op **Over tablet**. Klik vervolgens op **Systeemupdates**.

					ᢞ 🕩 🛛 16:32
tellingen					
DTS Sound +	AAN				
HP Dual App Viewer <sup>beta</sup>	UIT				
• Weergave			Systeemupdates		
🔁 Opslagruimte			Status	ud other information	
🛃 Apps			Status of the network, al		
2 Gebruikers			Juridische informa	tie	
PERSOONLIJK			Modelnummer Slate 21		
♀ Locatie	AAN		Serial Number		
Beveiliging					
A Taal en invoer			Android-versie 4.4.2		
• Back-up maken en opnieuw instellen			Kernel-versie		
ACCOUNTS			androidbuild@pa01-ca Wed Dec 3 14:22:02 PST		
8 Google			Build-nummer		
+ Account toevoegen					
SYSTEEM					
🔇 Datum en tijd					
🖐 Toegankelijkheid					
🖶 Afdrukken					
{ } Opties voor ontwikkelaars					
① Over tablet					
		Û			

**2.4-** Klik op **Controleren op update** rechts onderin en uw tablet word bijgewerkt.

			Ŕ	16:32
Uw systeem is bijgewerkt.				
Laatst gecontroleerd op updates: om 16:32				
			Controleren op update	
	<u> </u>	 		

2.5- Nadat Android is geupdate herhaalt u stap 1 en 2 zodat u op het instellingen scherm komt. Vervolgens gaat u naar HP Dual App
Viewer en zet dit op UIT.

		5	14.12
🄯 Instellingen		<b>Ø</b> +	
DRAADLOOS EN NETWERKEN			
🕈 Wifi	UIT		
•युद्ध Ethernet configuration	AAN		
Draadloos beeldscherm			
Bluetooth	UIT		
Meer			
APPARAAT			
合 Startpagina			
🙌 Geluid			
DTS Sound +	AAN		
HP Dual App Viewer <sup>beta</sup>	UT	Schakel with in om beschikbare netwerken te zen. Als u de nauwkeurigheid van locaties en voor andere doeleinden wilt verbeteren, kunnen Google en andere apps scannen naar netwerken in de buurt, ook wanneer wifi is uitgeschakel	
Ø Weergave		Als u niet wilt dat dit gebeurt, gaat u naar Geavanceerd > Scannen altijd beschikkbaar.	
Opslagruimte			
🛃 Apps			
🚊 Gebruikers			
PERSOONLIJK			
♀ Locatie	AAN		
Beveiliging			
A Taal en invoer			
D Back-up maken en opnieuw instellen			
		ф ф	

### 2.6- Ga naar Over tablet en klik 7x op Build-nummer.

A		14:47
💢 Instellingen		
DTS Sound + AAN		
HP Dual App Viewer beta		
Weergave	Systeemupdates	
E Opslagruimte	Status Status of the network and other information	
🛃 Apps	Unidado en la facilita danse anto monorem Invidia da la facilita d	
☑ Gebruikers		
PERSOONLIJK	Modelnummer Slate 21	
Cocatie	Serial Number	
Beveiliging		
A Taal en invoer	Android-versie 4.4.2	
D Back-up maken en opnieuw instellen	Kernel-versie	
ACCOUNTS	androidbuild@pa01-ca #1 Wed Jan 14 12:19:56 PST 2015	
8 Google	Build-nummer	
+ Account toevoegen		
SYSTEEM		
🔇 Datum en tijd		
🖐 Toegankelijkheid		
🖶 Afdrukken		
{ } Opties voor ontwikkelaars		
① Over tablet		

**2.7-** Ga naar **Opties voor ontwikkelaars** en klik in de rechter kolom op **Overgangsanimatieschaal**.

<u>ف</u> ک		13:52
🔯 Instellingen		AAN
DTS Sound + AAN		
HP Dual App Viewer <sup>beta</sup>	Optics fool of twinkine datas	
Weergave	Oppervlakupdates weergeven	
Opslagruimte	Volledige vensteropper vlakken flashen bij updates	
🖉 Apps	Clipgrenzen, marges en meer weergeven.	
🧕 Gebruikers	V.r.n.l-indelingsrichting afdwingen Schermindelingsrichting geforceerd instellen op V.r.n.L voor alle talen	
	Vensteranimatieschaal Animatieschaal Ix	
Counter 1000000000000000000000000000000000000	Overgangsanimatieschaal Animateschaal 1x	
A Taal en invoer	Duur van animatieschaal Animatieschaal V	
Back-up maken en opnieuw instellen Accounts	Secundaire displays simuleren Geen	
8 Google	RENDERING MET HARDWAREVERSNELLING	
+ Account toevoegen	GPU-rendering afdwingen Gebruik van GPU voor 2D-tekening forceren	
SYSTEEM 	GPU-weergave-updates weergeven     Flash-weergaven in vensters indien genkend met de GPU	
🖞 Toegankelijkheid	Updaten hardwarelgn wrgvn Hardwarelagen knipperen goer bij updates	
🖶 Afdrukken	Foutopsporing GPU-overbelasting	
{} Opties voor ontwikkelaars		
① Over tablet	Uit	
	4x MSAA forceren	

## 2.8- Klik op Animatie uit.

					<b>₽</b> 13:53
O: Instellingen					AAN
DTS Sound +					
HP Dual App Viewer beta					
Weergave					
📰 Opslagruimte					
🛃 Apps	Overgangsanimatie				
Gebruikers	Animatie uit			۲	
PERSOONLIJK				~	
💡 Locatie	Animatieschaal 0,5x				
Beveiliging	Animatieschaal 1x				
Taal en invoer	Animatieschaal 1,5x				
G Back-up maken en opnieuw instellen					
ACCOUNTS	Animatieschaal 2x				
8 Google	Animatieschaal 5x				
+ Account toevoegen					
SYSTEEM	Animatieschaal 10x				
🛇 Datum en tijd			Annuleren		
🖐 Toegankelijkheid					
🖶 Afdrukken					
{ } Opties voor ontwikkelaars					X
① Over tablet					
		Ç	$\Box$		

**2.9-** Ga naar **Apps** in de linker kolom en zoek in de rechter kolom naar de app **Google Zoeken**. Klik hier op.

DRAADLOOS EN NETWERKEN				
🕏 Wifi	UIT	WORDT UITGEVOERD	ALLES	
- हेंद्र Ethernet configuration	AAN		Coogle Play Games	
Draadloos beeldscherm			Google Play Kiosk	
8 Bluetooth	UIT			
Meer			23.57 MB	
APPARAAT			Google Play Store 19,04 MB	
☆ Startpagina			Google Play-services	
🙌 Geluid			74,85 MB	
DTS Sound +	AAN		5,02 MB	
HP Dual App Viewer <sup>beta</sup>	UIT		Google Tekst-naar-spraak-engine	
Ø Weergave		_	Google Zoeken	
🗮 Opslagruimte			26,49 MB	
🛎 Apps			Google-accountbeheerder	
👤 Gebruikers			Google-contacten synchroniseren	
PERSOONLIJK			G. Google+	
🕈 Locatie	AAN		46,31 MB	
Beveiliging			Hangouts 33,02 MB	
A Taal en invoer			🚨 11.1ll	

**2.10-** Klik in de rechter kolom op **Uitschakelen**.

llingen			
DRAADLOOS EN NETWERKEN		Apps App-info	
🗢 Wifi	UIT	Google Zoeken	
Ethernet configuration	AAN	Versie 3.3.12.1106182.arm	Liteshakelen
Draadloos beeldscherm			Ultschakelen
8 Bluetooth	UIT	Meldingen weergeven	
Meer		Totaal	26,49 MB
APPARAAT		АРР	
合 Startpagina		Арр	26,28 MB
🙌 Geluid		DATA	220 VB
DTS Sound +	AAN	Gegevens	Gegevens wissen
HP Dual App Viewer <sup>beta</sup>	UIT	CACHEGEHEUGEN	
• Weergave		Cachegeheugen	28,00 kB
🗮 Opslagruimte			Cache wissen
🖄 Apps		STANDAARD STARTEN	
Cobruikare		Geen standaardwaarden ingesteld.	
PERSOONLIK			
• Locatie	AAN	MACHTIGINGEN	
▲ Beveiliging		telefoonnummers rechtstreeks bellen	
A Taal en invoer		SMS-berichten verzenden	
Rack-up maken en oppieuw instellen		hieraan kunnen kosten zijn verbonden uu teketherighten (SMS of MMS) bewerken	

# **2.11-** Er verschijnt een venster, klik hier op **OK**.

🖬 🙋 🛦 Totalingen						<b>₽</b> 14:0
		q				
💽 Draadloos beeldscherm						
合 Startpagina						
	Als u een ingebouwde app uitschakelt, kunnen andere apps onverwacht gedrag vertonen.					
	Annuleren					
			geheugen			
		Ĵ	$\Box$			



**3.1-** Open uw browser en navigeer naar <u>http://crossretail.nl/app</u> en druk op download app.

crossretail.nl/ap	Actie voltooien me	t	C
Download app	$\bigtriangledown$	<b>5</b>	
!	Chrome	Internet	
	Play Store	2	
	Altijd	Slechts eenmaal	

**3.2-** U wordt gevraagd met welke applicatie u de link wilt openen. Selecteer "Play Store"<sub>1</sub> en druk vervolgens op "Slechts eenmaal"<sub>2</sub>.



**3.3-** Als de Google play store is geopend ziet u het volgende:

**3.4-** Druk op "installeren" en vervolgens op "Accepteren" en wacht tot de installatie voltooid is.



**4.1-** Open de app door op het crossretail icoontje te drukken.



**4.2-** U krijgt een wit scherm te zien. Voer hier uw winkelnaam in. En klik op **Sla op**.

	Voer uw instore url in:													
		URL voorvoegsel					.instore.crossretail.nl							
		Sia Op												
* 1	2	3	4	5	6	7	8	9	0			backspace		
	q	w	е	r	t	у	u	i	o	р				
caps lock	а	s	d	f	g	h	j	k	I			submit		
shift	z	x	с	v	b	n	m					hide keyboard		
						space								

**4.3-** Eenmaal in de app moet u op de middelste knop in de zwarte balk drukken (helemaal onderin).



**4.4-** U krijgt de keuze tussen "Crossretail" en "Launcher". Kies hier voor **Crossretail** en klik daarna op **Altijd**.



Eén keer

Altijd

Wanneer u uit de app wilt drukt u met de klok mee in alle hoeken van het scherm.



U krijgt dan een scherm te zien. Toets hier de code in.

(Wilt u deze code weten? Mail dan naar **support@crossretail.nl**)

